

**A NetMasters-Hungary Kft.
tájékoztatója Megrendelői számára
jogsértés gyanúja vagy harmadik személy általi
felszólítás esetén követett eljárásról
a 2001. évi CVIII. törvény alapján**

Bevezetés

A NetMasters-Hungary Kft. által nyújtott egyes szolgáltatások során Társaságunk a Megrendelők által közzétenni kívánt tartalmak számára biztosít internetes elérést. Társaságunk ilyen esetekben a Megrendelő felé kötelezettséget vállal a szolgáltatás nyújtására, a tartalmak elérhetővé tételére.

Alapelvünk azonban, hogy Társaságunk semmilyen formában nem kíván jogellenes tevékenységben közreműködni, a szolgáltatások nyújtása során minden esetben ezt szem előtt tartva és ennek megfelelően jár el.

A Netmasters-Hungary Kft. felhívja Megrendelői figyelmét az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker. törvény)** egyes rendelkezéseire, amelyek cégünk szolgáltatásaira is irányadók, így azokat mi magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el és eljárásaink során a törvény rendelkezéseit betartva járunk el.

Társaságunk Általános Szerződési Feltétele (továbbiakban: ÁSZF) a fenti törvény alapján, annak figyelembe vételével készült. Az ÁSZF azonban kifejezésre juttatja, hogy Társaságunk a törvényben biztosított jogok igénybevételén túlmenően is meg kívánja előzni, hogy a szolgáltatások jogellenes tevékenységhez kapcsolódjanak. Bízunk abban, hogy ezen Tájékoztatóval a Megrendelőinket is segíteni tudjuk abban, hogy felvilágosítást kapjanak, hogy egy esetleges jogsértés gyanújának felmerülésekor a Társaságunk hogyan jár el annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabb és a jogszabályoknak leginkább megfelelő megoldás születhessen.

Intézkedéseink során ezért minden esetben a Megrendelőink érdekeit szem előtt tartva, lehetőség szerint a Megrendelőinkkel folyamatosan egyeztetve, ám a jogszabályi rendelkezéseket betartva járunk el. Bármilyen intézkedést tehát lehetőleg előzetesen egyeztetve, ennek akadályá vagy azonnali intézkedés szükségessége esetén a lehető leghamarabbi utólagos tájékoztatás mellett teszünk meg.

Társaságunk az alábbi Tájékoztatóval azt kívánja elősegíteni, hogy Megrendelői megfelelően felkészülhessenek bármely esetleges jogsértés gyanújának felmerülése esetén követendő eljárásra, valamint biztosítani akarja azt is, hogy az ilyen esetekben Társaságunk várható magatartása Megrendelőink számára előre látható legyen.

1. A Megrendelő és Társaságunk felelőssége

1.1. Társaságunk besorolása: Társaságunk előfizethető szolgáltatásai nyújtása során az Eker. törvény 2.§.l) pontja értelmében ún. közvetítő szolgáltatóként működik. A törvényben meghatározott szolgáltatások közül a NetMasters-Hungary Kft. egyszerű adatátvitelt és hozzáférés-biztosítást, valamint tárhely szolgáltatást végez egyes tevékenységei kapcsán. Az Eker. törvény alapján ezen fogalmak definiálása az alábbi:

- *Egyszerű adatátvitel és hozzáférés-biztosítás:* a Megrendelő által biztosított információ továbbítása távközlő hálózaton, vagy hozzáférés biztosítása a távközlő hálózatához.
- *Tárhely-szolgáltatás:* a Megrendelő által biztosított információ tárolása. (A társaságunk a törvényi értelmezés szerinti tárhely-szolgáltatást az általa nyújtott szolgáltatások közül: a tárhely igénybevétele, a szerverbérleti, a szerver elhelyezési és a streaming szolgáltatási szerződések keretében biztosítja.)

1.2. A Megrendelő felelőssége: Az ÁSZF értelmében az interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében *a Megrendelő minősül az Eker. törvény szerinti tartalomért felelős szolgáltatónak, így ő felel az általa rendelkezésre bocsátott, jogszabályba ütköző tartalmú információért.*

Harmadik személyekkel szemben a Megrendelő felelős tehát az általa rendelkezésre bocsátott, jogszabályba ütköző információval okozott jogsérelemért, illetve kárért, nem pedig Társaságunk.

1.3. A társaságunk felelőssége: Társaságunk a közvetítő szolgáltatókra vonatkozó, alább felvázolt rendelkezések betartásáért felel.

1.3.1. A Társaságunk nem felel az alábbi esetekben:

Társaságunk az ÁSZF-ben külön kifejezésre juttatta, hogy a szolgáltatásait tilos törvénybe ütköző célokra használni. Ennek megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül és a szerződés akár azonnali hatályú felmondásához vezethet.

Társaságunk, mint közvetítő szolgáltató a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért az Eker. törvény 8. és 10. §-ban meghatározott feltételek fennállása esetén nem felel.

A közvetítő szolgáltató nem felel az információ eltávolítása vagy a kiszolgálás megszüntetése révén keletkezett jogsérelemért, amennyiben az Eker. törvényben foglaltak szerint járt el.

1.3.2. A Társaságunk, mint közvetítő szolgáltató akkor nem felel az egyszerű adatátvitel és hozzáférés-biztosítás során továbbított információért, ha

- a) nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását;*
- b) nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és*
- c) a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.*

Az információtovábbítás és a hozzáférés fentiek szerinti lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

1.3.3. A Társaságunk, mint közvetítő szolgáltató akkor nem felel az igénybe vevő által biztosított információért a törvény szerint tárhely-szolgáltatásnak minősülő szolgáltatások s nyújtása során, ha

- a) nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- b) illetve, ha amint az a) pontban foglaltak fennállásáról szerez tudomást, akkor haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

A fentieken túlmenően Társaságunk, mint tárhely-szolgáltatást végző szolgáltató akkor nem felel a más által rendelkezésre bocsátott, az általa nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett jogszabályba ütköző tartalmú információval harmadik személynek okozott jogsérelemért, ha az Eker. törvény 13.§(1) bekezdésében foglalt jogsérelem esetén lefolytatja a törvényben meghatározott eljárást.

Ennek érdekében Társaságunk valamennyi szolgáltatás esetén úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben azonban a tartalom elérhetővé tétele a szolgáltatás keretében nyújtott eszközzel történik, illetve azzal, hogy Társaságunknál bármely szolgáltatás keretében a törvényi definíció szerinti tárhely szolgáltatás valósul meg, úgy Társaságunk kifejezett törvényi kötelezettsége, hogy a jogellenesség észlelése esetén haladéktalanul intézkedjen a kérdéses tartalom eltávolításáról. A jelen Tájékoztatóban bemutatott lehetséges intézkedéseket erre tekintettel tesszük meg.

2. A Megrendelői tartalmak ellenőrzése, a Társaságunk magatartása jogellenesség gyanúja esetén

2.1. A Megrendelői tartalmak ellenőrzése:

A törvény kimondja, hogy Társaságunk mint közvetítő szolgáltató, nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

Amennyiben azonban a Megrendelő a NetMasters-Hungary Kft. tulajdonában lévő szerver erőforrásait használja, úgy Társaságunk jogosult a szerveren Megrendelő által futtatott programokat és tartalmakat a törvényességi szempontok betartása tekintetében alkalmanként vagy rendszeresen ellenőrizni!

2.2. A Társaságunk magatartása jogellenesség gyanúja esetén:

2.2.1. Amennyiben Társaságunk észleli (akár az ellenőrzések, akár harmadik személytől érkező megkeresés alapján), hogy a Megrendelő megsérti a Magyar Köztársaság szerzői és szomszédos jogokra vagy a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmára vonatkozó jogszabályait vagy más jogellenességet észlel, úgy minden lehetséges intézkedést megtesz a jogellenes tevékenység megakadályozására. Jogosult továbbá az ÁSZF előírása szerint a szolgáltatás felfüggesztésére, és a Megrendelővel kötött szerződés azonnali hatályú felmondására. Ez az értesítési-eltávolítási eljárástól független lépés, amelyre tehát Társaságunk az eljárás lefolytatása nélkül is jogosult.

Ha a jogi helyzet nem egyértelmű, úgy a társaság belátása szerint jogosult a szükséges és indokolt intézkedéseket megtenni az esetleges felelőssége megelőzése érdekében, ennek keretében indo-

kolt esetben akár az Internet hozzáférés átmeneti felfüggesztésére is sor kerülhet (természetesen a Megrendelő haladéktalan tájékoztatásával).

2.2.2. Tárhely-szolgáltatás esetén (pl.: tárhely igénybe vétele, szerverbérlés, szerverelhelyezés, streaming), amennyiben a szerzői jogi törvény által védett szerzői mű (pl.: irodalmi mű, szoftver), előadás, hangfelvétel, műsor, audiovizuális mű (pl.: film), adatbázis jogosultja vagy a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló törvényben meghatározott védjegyoltalom kizárólagos jogosultja meghatározott formai és tartalmi követelményeknek megfelelő értesítéssel felhívja a társaságot, hogy a jogát sértő és a társaság, mint Szolgáltató által hozzáférhetővé tett információt távolítsa el, akkor Társaságunk a jelen tájékoztatóban is bemutatott ún. értesítési-eltávolítási eljárás szabályai szerint jár el.

2.2.3. Társaságunk egyéb esetekben is (pl.: bűncselekményre, személyiségi jogi jogsértésre utaló értesítés esetén, vagy a formai követelményeknek nem megfelelő szerzői jogi jogsértésre utaló értesítés esetén) megtesz minden, a jogszabályok és az ÁSZF által lehetővé tett intézkedést az esetleges jogsértések kiszűrésére. Ennek során indokolt esetben a szolgáltatás ideiglenes korlátozására is sor kerülhet, természetesen Megrendelőinkkel haladéktalanul - amennyiben lehetséges, akkor előzetesen - egyeztetve.

2.2.4. További cselekmények: A fentiekől függetlenül is a NetMasters-Hungary Kft. minden esetben betartja a bíróságok, választott bíróságok, hatóságok rendelkezéseit, intézkedéseit. Így ha valamely hatóság vagy bíróság elrendeli bármely tartalom eltávolítását vagy újból elérhetővé tételét, úgy ennek Társaságunk minden esetben eleget tesz.

3. Az ún. értesítési-eltávolítási eljárás

Az értesítési-eltávolítási eljárás a NetMasters-Hungary Kft. által nyújtott minden olyan szolgáltatással összefüggésben alkalmazható ahol a Szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ sérti a jogosult jogát. Ilyen szolgáltatások a társaságunknál a tárhely szolgáltatás, szervert bérleti szolgáltatás, szervert elhelyezési szolgáltatás és a streaming szolgáltatás.

3.1.. Az értesítési-eltávolítási eljárás megindítása: Az értesítési-eltávolítási eljárás a jogosult értesítésére indulhat.

- **Jogosult:** - szerzői jogi törvényben meghatározott személy, akinek szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázison joga áll fenn;
- védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló törvényben meghatározott, a védjegyoltalomból eredő kizárólagos jog jogosultja.
- **Értesítés:** - Az értesítés csak jogosulttól vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazottjától származhat.
- Az értesítésnek meghatározott tartalmi és formai követelményeknek kell megfelelnie, amelyet az Eker. törvény 13. § (1)-(3) bekezdései határoznak meg. Értesíté-

si-eltávolítási eljárás csak a követelményeknek megfelelő értesítés alapján folytatható le.

3.2. A Társaságunk eljárása az értesítés után: Az értesítést a Társaságunk megvizsgálja, és amennyiben az arra jogosulttól és megfelelő alakban érkezett, az átvételtől számított 12 órán belül köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való kiszolgálás megszüntetése vagy az információ eltávolítása iránt, továbbá feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt. Emellett 3 munkanapon belül írásban tájékoztatja a jogosult jogát sértő információt biztosító Megrendelőt.

Akkor is, ha az értesítés nem felel meg a minden tartalmi és formai követelménynek, indokolt esetben (pl.: valószínűsíthető a jogsértés valódisága) Társaságunk az ÁSZF-re való hivatkozással felfüggesztheti az internet hozzáférést, lekapcsolhatja a honlapot, vagy megszüntetheti a szolgáltatást.

Társaságunk köteles megtagadni értesítés alapján a szolgáltatás lekapcsolását, vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazottja értesítése alapján már eljár a törvény szerint, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

3.3. A Megrendelő (a törvény szóhasználatában érintett igénybe vevő) kifogástételi joga: Az érintett Megrendelő a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

Formai követelmény: közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat.

A Pp.196.§ értelmében teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha

- a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta;*
- b) két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük sajátkezű aláírásának ismerte el; az okiraton a tanúk lakóhelyét (címét) is fel kell tüntetni;*
- c) a kiállító aláírása vagy kézjegye az okiraton bíróilag vagy közjegyzőileg hitelesítve van;*
- d) a gazdálkodó szervezet által üzleti körében kiállított okiratot szabályszerűen aláírták;*
- e) ügyvéd (jogtanácsos) az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el, illetőleg a kiállító minősített elektronikus aláírásával aláírt elektronikus okirat tartalma az ügyvéd által készített elektronikus okirattal megegyezik;*
- f) az elektronikus okiraton kiállítója minősített elektronikus aláírást helyezett el.*

Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült felvétel továbbá bármilyen adathordozó útján készített okirat - érve ezalatt az elektronikus okiratról készített papír alapú okiratot is - teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy tartalma megegyezik az eredeti okirattal, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet, amely a felvételt készítette vagy az okiratot kiállította, illetve őrzi, a felvétel vagy az okirat azonosságát szabályszerűen igazolta. Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült elektronikus okirat akkor bizonyítja teljes bizonyító

erővel azt, hogy tartalma megegyezik az eredeti okiratéval, ha az okiratról elektronikus okiratot készítő azt minősített elektronikus aláírással és - ha jogszabály így rendelkezik - időbélyegzővel látta el, illetve külön jogszabály által meghatározott eljárás szerint készítette el. Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült okirat bizonyító ereje - az okirat tartalmát illetően - az eredeti okiratéval, közokiratról készült okirat esetében pedig a teljes bizonyító erejű magánokiratéval azonos.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

1. az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosításához szükséges adatokat (ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt),
2. A kifogásnak tartalmaznia kell az igénybe vevőt azonosító alábbi adatokat:
 - a. a Megrendelő nevét (és amennyiben nem természetes személy, képviselőjének nevét is);
 - b. a Megrendelő lakcímét (cég esetén székhelyét, telephelyét);
 - c. a Megrendelő elérhetőségére vonatkozó adatokat (kifejezetten a kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét);
 - d. amennyiben a Megrendelő létrejöttét vagy tevékenysége gyakorlásának megkezdését jogszabály valamely nyilvános nyilvántartásba való bejegyzéshez köti, úgy a Megrendelő bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezését és a Megrendelő nyilvántartásba vételi számát (pl.: cégek esetén a cégbíróság nevét és a cégjegyzékszámot, ügyvédi iroda esetén a megyei kamara megnevezését és a kamarai azonosító számot stb.);
 - e. amennyiben a Megrendelő tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján engedélyköteles, ezt a tényt az engedélyező hatóság megnevezését és elérhetőségi adatait, valamint az engedély számát;
 - f. az ún. szabályozott szakmához (pl.: orvosok) tartozó honlap esetén (tehát ha a honlap az adott szabályozott szakmához kapcsolódik):
 - annak a szakmai érdek-képviselői szervnek (kamarának) a megnevezését, amelynek a szolgáltató akár kötelező előírás alapján, akár önkéntesen tagja;
 - a természetes személy szolgáltató szakképzettségének, illetve szakmai, tudományos fokozatának, valamint annak a tagállamnak a megjelölését, ahol ezt a szakképzettséget, illetve fokozatot megszerezte;
 - külföldi Megrendelő esetén továbbá hivatkozást a szabályozott szakma gyakorlásának a Megrendelő letelepedési helye szerinti államban alkalmazandó szakmai szabályaira, és az azokhoz való hozzáférés módjára;
2. indokolt nyilatkozatot arról, hogy a Megrendelő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A törvénynek megfelelő kifogás átvételekor a Társaságunk haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha a kifogás elkésett, azt el fogjuk utasítani. Úgyszintén el fogjuk utasítani, ha a formai és tartalmi követelményeknek nem felel meg az értesítés átvételétől számított 8 napon belül.

3.4. Ha az érintett Megrendelő:

- *a jogsértést elismeri vagy*
- *a 8 napos határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy*
- *az nem tartalmazza a szükséges adatokat, és nyilatkozatot,*

a Társaságunk a szolgáltatás lekapcsolását, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

3.5. Bírósági eljárások esetén: A jogosult a kifogásról való értesítés átvételétől számított 10 munkanapon belül az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesítheti vagy büntetőfeljelentést tehet.

Ez esetben Társaságunk a bíróság erre vonatkozó, ideiglenes intézkedést elrendelő határozatának kézhezvételétől számított 12 órán belül ismét intézkedik a megjelölt információhoz való kiszolgálás megszüntetése vagy az információ ismételt eltávolítása iránt.

Ezzel egyidejűleg az eltávolított/letiltott tartalom helyén ismételten feltünteti, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt, emellett a kérdéses tartalmat feltöltő/elérhetővé tevő Megrendelőt 1 munkanapon belül írásban értesíti és tájékoztatja a megtett intézkedésről és a bírósági határozat másolatát megküldi részére.

A jogosult köteles az abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem vagy büntetőfeljelentés alapján indult eljárásban hozott jogerős érdemi határozatokról - ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését vagy a kérelem elutasítását is - a Társaságunkat haladéktalanul értesíteni. Az érdemi határozatban foglaltaknak a Társaságunk haladéktalanul köteles eleget tenni.

3.6. A végrehajtásáért való felelősség: *A NetMasters-Hungary Kft. nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a kiszolgálás megszüntetése során az Eker. törvényben meghatározottaknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.*

Záró rendelkezések

A NetMasters-Hungary Kft. jelen Tájékoztatóban is felhívja azonban valamennyi Megrendelője figyelmét arra, hogy a jelen Tájékoztatóban nem részletezett kérdésekben magára nézve az Eker. törvény valamennyi rendelkezését kötelező érvényűnek fogadja el és annak megfelelően jár el.

A NetMasters-Hungary Kft. jelen Tájékoztatóban arra is felhívja a figyelmet, hogy a fentebb részletesen bemutatott eljárások esetén is mindig az eljárás idején hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően fog eljárni, így amennyiben a jelen Tájékoztató kiadása és az eljárás lefolytatása közti időben az Eker. törvény módosításra kerül, úgy a NetMasters–Hungary Kft. mindig a hatályos törvénynek megfelelően jár el.