

Általános Szerződési Feltételek

NetMasters-Hungary Kft.

A Társaság székhelye:

Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Seres u. 13.

Postázási cím: 1102 Budapest, Körösi Csoma Sándor u. 6/D.

A Társaság cégjegyzékszám: Cg.09-09-011515

A Társaság adószáma: 13477857-2-09

A Szolgáltató elérhetőségei:

Telefon: 06 20 771 2255

Fax: 06 1 700 2727

Ügyfélszolgálat elérhetősége: folyamatosan 00:00-24:00 óráig

Telefon: 06 20 771 2255

E-mail: felugylet@netmasters.hu

Fax: 06 1 700 2727

Az ÁSZF vonatkozó információk:

Az ÁSZF hatályban és érvényben lévő változata hozzáférhető az alábbi linken: <http://www.netmasters.hu/docs/aszf.pdf>.

ÁSZF készítésének dátuma: 2010. november 15.

Hatályos: 2010. december 1.

A NetMasters-Hungary Kft (továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiakban közölt Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) határozza meg az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános feltételeket, valamint a Szerződést kötő Szerződő Felek (továbbiakban: Szerződő Felek), így a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani és amennyiben az ÁSZF új szolgáltatás bevezetése miatt bővülne, úgy az új szolgáltatásra vonatkozóan kiegészíteni is azt.

Az ÁSZF módosítása esetén az ÁSZF új változatát a Szolgáltató köteles a változások hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal korábban honlapján nyilvánosságra hozni és a módosításra a megrendelők figyelmét a honlapon is felhívni, továbbá az ÁSZF módosulásáról az addigi Megrendelőit e-mail útján értesíteni.

A Szolgáltatót nem terheli az e-mail útján történő értesítési kötelezettsége, amennyiben új szolgáltatások bevezetése miatt valósít meg ÁSZF kiegészítést. Ebben az esetben az ÁSZF kiegészítéseket a Szolgáltató csak a honlapján köteles közzétenni, hiszen az, a korábbi Megrendelőit érintő rendelkezést nem tartalmaz.

I. RÉSZ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, MINT KERETSZERZŐDÉS RENDSZERE

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) I. Része (Közös Rendelkezők) tartalmazza mindazon szerződési feltételeket, amelyek az adott Szolgáltatásra vonatkozó eltérő rendelkezés hiányában valamennyi Szolgáltatásra vonatkoznak.
- 1.2 Az ÁSZF II. Részében található külön fejezetek illetve alfejezetek az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazzák, szolgáltatásonként.
- 1.3 Amennyiben a Szolgáltató új szolgáltatásokat vezet be, azt akképp teheti meg, hogy az új szolgáltatásra vonatkozóan további új fejezetekkel/ alfejezetekkel egészíti ki az ÁSZF II. Részét és ezen új fejezetekkel bővített új ÁSZF-et a honlapján közzéteszi.
- 1.4 Az Egyedi Szerződéseknek egy külön pontja(i) tartalmazhat az ÁSZF-ben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő vagy bármely módon eltérést engedő, továbbá a Megrendelő személyére és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket, amennyiben ilyenben a Szerződő Felek az Egyedi Szerződésben megállapodnak. Egyebekben az Egyedi Szerződésekben foglalt rendelkezéseken túl a Szerződő Felekre jelen ÁSZF rendelkezései is irányadóak, mivel az adott szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés és jelen ÁSZF együtt szabályozza a Szerződő Felek jogviszonyát.
- 1.5 Amennyiben az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy az Egyedi Szerződésben megfogalmazott külön rendelkezések az irányadóak. Amennyiben az ÁSZF az adott Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései az ÁSZF I. Részétől (Közös Rendelkezők) eltérően rendelkezik, úgy az adott Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések (II. Részben), azaz a Szolgáltatásokra specifikált szabályok irányadóak az általánosan megfogalmazott közös rendelkezések helyett.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- **ÁSZF:** Egy olyan keretszerződés, amely a Szolgáltató által nyújtott valamennyi Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan szabályozza a Szerződő felek jogait és kötelezettségeit, továbbá magában foglalja az adott egyedi Szolgáltatásokra vonatkozó és az Egyedi Szerződésekben nem szabályozott valamennyi rendelkezést is, így különösen a szolgáltatások jellemzőit és az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan speciálisan is a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit. A Szolgáltató ezen szabálygyűjteményének mindenkor hatályos változata a Szolgáltató honlapján a <http://www.netmasters.hu/docs/aszf.pdf> linken érhető el.
- **Egyedi Szerződés:** A Megrendelő által választott szolgáltatásra vonatkozóan, a Szerződő Felek között létrejövő külön szerződés, illetve a domain névvel kapcsolatos szolgáltatás(ok) esetében az azzal egyenértékű Domain Név Igénylőlap, amely az ÁSZF-ben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő, továbbá a Megrendelő és a Szolgáltató személyére, a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazza, és amely az ÁSZF-el együtt alkotja a Szerződő Felek között létrejött Szerződést.
- **Megrendelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, bármely gazdálkodó szervezet (Ptk.685.§.c) pontja) illetve

bármely más szervezet (pl. egyházak stb.), amely a Szolgáltatást megrendeli, valamint azt a Szerződés alapján igénybe veszi.

- **Szerződő Fél** vagy **Szerződő Felek**: Szolgáltató és Megrendelő külön-külön, illetve együttesen.
- **Munkanap**: A hét azon napjai, amelyek nem tartoznak a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § (3) bekezdésében felsorolt munkaszüneti napok körébe illetve az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakban felsorolt napok.
- **Szerződés**: a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött Egyedi Szerződés vagy a domain névvel kapcsolatos szolgáltatás(ok) esetében az azzal egyenértékű Domain Név Igénylőlap együttesen.
- **Szolgáltató**: NetMasters-Hungary Kft., 4200 Hajdúszoboszló, Seres u. 13., adószáma: 13477857-2-09, cégjegyzékszám: Cg. 09-09-011515.
- **Szolgáltatás**: A Szolgáltató által a Megrendelőnek nyújtott, jelen ÁSZF-ben külön fejezetekben vagy alfejezetekben részletesen le szabályozott tevékenységek.
- **Kiegészítő Szolgáltatások**: A Szolgáltató által a Megrendelőnek nyújtható olyan külön és többlet Szolgáltatások, amely a Megrendelő által választott és a Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSZF-ben külön fejezetekben/alfejezetekben szabályozott Szolgáltatásokhoz tartoznak, annak külön megrendelése és külön díjazása mellett, a Megrendelő választása szerinti körben és mértékben.
- **Vis Maior Esemény**: az érintett Szerződő Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: szükségállapot, polgárháború, háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa. Sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, hatóság rendelkezése, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, netes támadás a Szolgáltató berendezései ellen, valamint minden olyan esemény, amelyet jogszabályi rendelkezés vagy valamely állami szerv intézkedése folytán vis maior eseménynek vagy rendkívüli helyzetnek, illetve szükségállapotnak sorolnak be.
- **Díjszabás**: A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért és kiegészítő szolgáltatásokért a Megrendelőnek a Szolgáltató által meghatározott díjakat kell fizetnie, amelyek nagyságát a Szolgáltató külön elérhetően teszi közzé a Megrendelők felé, és amelynek aktuális változata a Szolgáltató honlapján mindenkor a <http://www.netmasters.hu/dijszabas> linken érhető el.
- **Adminisztrációs Rendszer**: A Szolgáltató webes Adminisztrációs Rendszert működtet a Megrendelők számára. Ezen a felületen a Megrendelő által igénybe vett és az ott megjelölt Szolgáltatások jellemzői megtekinthetők, azok tartalma és beállításai módosíthatóak és új szolgáltatások rendelhetők.
- **Viszonteladó**: Olyan vállalkozó vagy kereskedő, mely gazdasági tevékenysége során harmadik személynek történő eladási céllal szerez be Szolgáltatótól megoldásokat és rájuk a Szolgáltató speciális szabályokat alkalmaz.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, TARTALMA

- 3.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére az általa az Egyedi Szerződéssel megrendelt szolgáltatást nyújtja, melyért a Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott Díjszabásban

foglalt vagy az Egyedi Szerződésben egyedileg meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

- 3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított legkésőbb 8 munkanapon belül biztosítja, kivéve azon szolgáltatásokat és/vagy kiegészítő szolgáltatásokat, amelyeket a Szolgáltató csak közvetít a Megrendelő felé, mert ezen szolgáltatások biztosításának kezdetét nem a Szolgáltató, hanem a közvetített szolgáltatást nyújtó harmadik fél állapítja meg.
- 3.3. A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során díjmentesen technikai támogatást és tanácsadást nyújt e-mailben, vagy telefonon a szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken, kivéve, ha a probléma megoldásához a Szolgáltatónak külön rendszermérnököt kell igénybe venni, mert ebben az esetben a Szolgáltató az ezt igénybe vevő Megrendelő felé a Díjszabásban meghatározott díjazást számlázza ki, amelyet a Megrendelő köteles kifizetni.
- 3.4. A Megrendelő a Szolgáltatás által az Internet információs társadalmának részesévé válik, ezáltal információhoz, adatokhoz juthat, ezeket mások részére küldhet, továbbíthat, illetve egyéb úton nyilvánosan megoszthat. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy számára a Szolgáltatás elérése kizárólag a Szolgáltató által számára kibocsátott felhasználónevek és jelszavak segítségével lehetséges. A Megrendelő első jelszavát a Szolgáltató generálja, amelyet később a Megrendelő saját maga által választott jelszóra jogosult saját döntése szerint megváltoztatni, ám amennyiben azt bármely oknál fogva a későbbiekben nem tudja megjelölni, a Szolgáltató a Megrendelőnek megmondani a jelszót nem tudja, és ebben az esetben csak és kizárólag a jelszó újbóli megváltoztatására van lehetőség, amelyéért a Szolgáltató külön díjazást számíthat fel.
- 3.5. A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybe vételére a nap 24 órájában, az év 365/szökőév esetén 366 napján.
- 3.6. A Megrendelő köteles a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket a saját maga részére kiépíteni, biztosítani és annak üzemképes állapotát fent is tartani.
- 3.7. A Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Megrendelő tartozik felelősséggel és a Szolgáltató ilyen esetekben akár jogosult lehet a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére vagy súlyos esetben a szolgáltatás azonnali felmondására is, továbbá a Szolgáltató követelheti a Megrendelőtől a keletkezett valamennyi kárának a megtérítését is.
- 3.8. A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani. Ennek megszegése miatti és bármely más ok miatti jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelőt terheli a felelősség.

4. DÍJFIZETÉS, KÉSEDELMES DÍJFIZETÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, DÍJVISZATÉRÍTÉS

- 4.1. A Megrendelő az általa megrendelt Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató által meghatározott gyakorisággal köteles a díjfizetésre. Amennyiben az adott Szolgáltatáshoz Kiegészítő Szolgáltatás tartozik és ezen Kiegészítő Szolgáltatások közül a Megrendelő bármelyiket megrendeli, úgy a Kiegészítő Szolgáltatás jellegétől függően a Megrendelő az alapszolgáltatáson felül a Kiegészítő Szolgáltatásért is egyszeri vagy rendszeres díj fizetésére köteles az adott szolgáltatásoknál meghatározott Díjszabás szerint. A Megrendelő által fizetendő díjak összegét az adott Szolgáltatásra és Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által közzétett és érvényben lévő (továbbiakban: aktuális) díjszabás (a továbbiakban Díjszabás) tartalmazza.

- 4.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Díjszabáson módosíthasson és a díjakat akár fel is emelhesse, ám a Díjszabást köteles a honlapján közzétenni annak érvénybe lépése előtt. A Szolgáltató jogosult arra, hogy az új Díjszabás érvénybe lépése után az új, aktuális Díjszabásban lévő díjak alapján állítsa ki a számlákat. A Díjszabás módosítására egyebekben a jelen ÁSZF 7.7. pontja is irányadó.
- 4.3. A Szolgáltató a Díjszabásban foglalt ártól csak a Szerződő Felek megegyezése esetében, az Egyedi szerződésekben térhet el az erre meghatározott pontban, vagy akciók kampányok esetén.
- 4.4. Akciók (akciók kampányok esetén) a Szolgáltatónak meg kell jelölni, hogy akciók ár került alkalmazásra és az akcióra szabott határidő eltelte után a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban foglalt árhoz visszatérni és ismételten az abban foglalt árakat alkalmazni.
- 4.5. A Szolgáltató az általa teljesített szolgáltatásokért szolgáltatástól függően a Díjszabásban meghatározott éves vagy havi díjazást (továbbiakban rendszeresen járó díjazást) vagy egyes szolgáltatások esetében (pl. domain delegálás és fenntartás) egyszeri díjazást, míg a kiegészítő szolgáltatások esetében,- annak típusától függően,- további külön díjazást állapíthat meg.
- 4.6. Ha a Szolgáltatások teljesítésének kezdő napja nem a hónap első napja vagy a Szolgáltatás teljesítésének utolsó napja nem a hónap utolsó napja úgy a Szolgáltató csak azokért a napokért számítja fel a rendszeresen járó díj arányos részét, amelyeken a Szolgáltatást ténylegesen teljesítette, kivéve a felmondási időre járó díjazást. Ugyanis a felmondási időre eső díjazás a Szolgáltatót abban az esetben is megilleti, ha a Megrendelő a felmondási idő alatt saját döntése miatt nem veszi igénybe a Szolgáltatást a Szolgáltatótól, és a Szolgáltató emiatt nem tudja a szolgáltatást ténylegesen teljesíteni. A Napok számításánál minden megkezdett naptári nap teljes napnak számítandó.
- 4.7. Megrendelő köteles a kiállított számla alapján a Szerződés és/vagy a mindenkor érvényben és hatályban lévő (aktuális) Díjszabás szerint kiszámított és a Szolgáltató számláján feltüntetett díja(ka)t átutalással vagy bankkártyával megfizetni. Az egyes Szolgáltatásokért vagy Kiegészítő Szolgáltatásokért járó egyszeri díjakat a Szolgáltató a Szolgáltatás megrendelését követő számlában számlázza ki Megrendelőnek.
- 4.8. A Szolgáltató a havidíjat alapesetben a tárgyhónap 10. napjáig, míg az éves díjat a fordulónapot megelőző hónap 10. napig számlázza ki, és az átutalással teljesítendő számlát postán küldi meg a Megrendelő Szerződésben megadott címére, általában 8 napos fizetési határidőt engedve. Amennyiben a Megrendelő az éves díjat a számlán feltüntetett határidőre nem fizeti meg, akkor a Szolgáltató a szolgáltatását fordulónappal felmondja.
- 4.9. Szolgáltató által kiszámlázott díj a számlában meghatározott napon és módon esedékes.
- 4.10. A Megrendelő késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles késedelmi kamatként megfizetni napi kamatszámítással.
- 4.11. Amennyiben a Megrendelő a felszólítás ellenére sem egyenlíti ki a számláját, a Szolgáltató jogosult a Megrendelő valamennyi adatát,- így valamennyi személyes adatát is,- a Megrendelővel szembeni követelése (kintlévősége) behajtása céljából bármely, a Szolgáltatóval Szerződéses viszonyban álló, követelés-kezeléssel, igényérvényesítéssel és behajtással foglalkozó Harmadik Személy(ek)nek átadni és továbbítani. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a vele szemben fennálló követelések (kintlévőségek) behajtásával kapcsolatos valamennyi költségét a Szolgáltató jogosult rá áthárítani és azt, mint

többletköltséget tőle behajtani, hiszen a Megrendelő tartozásainak behajtásával felmerülő valamennyi többletköltség minden esetben a Megrendelőt terheli.

- 4.12. Ha Megrendelő időben nem kapja kezeihez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul írásban vagy az ügyfélszolgálat jelen ÁSZF-ben is megadott elérhetőségein jelezni. Ennek elmaradása miatti károk és többletköltségek a Megrendelőt terhelik, figyelemmel az előző pontban foglaltakra is.
- 4.13. Ha a Megrendelő a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő díjakkal késedelembe esik, akkor a Szolgáltató, - a fizetési határidő leteltét követő 8 nap után,- részére felszólító levelet küld.

A Szolgáltató a későbbi jogviták elkerülése érdekében a Megrendelő részére a felszólító levelet postán, tértivevényes ajánlott formában küldi meg, amelynek többletköltségét a Szolgáltató a mindenkori Díjszabásban foglalt díjazás szerint követelheti a Megrendelőtől.

Ha a Megrendelő a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő díjakkal azt követően is késedelembe esik, hogy a Szolgáltató a fizetési határidő leteltét követő 8 nap után részére már megküldte a fizetési felszólítást levél formájában, akkor a Szolgáltató :

- a fizetési felszólítás Megrendelő általi kézhezvételét követő 8. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást korlátozni, amennyiben ez értelmezhető és lehetséges a Megrendelő által igénybe vett Szolgáltatásnál, például, de nem kimerítően: az internetelés sávszélességének csökkentésével vagy felfüggesztésével, valamint
- a fizetési felszólítás Megrendelő általi kézhezvételét követő 15. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

- 4.14. A Szolgáltatás újbóli beindítására azt követően van lehetőség, ha a Megrendelő a Díjszabásban meghatározott visszakapcsolási díjat és az addig fennálló valamennyi tartozását megfizette a Szolgáltató részére.

- 4.15. Amennyiben a Szolgáltató az adott Szolgáltatásra vonatkozóan rendelkezésre állást vállal, úgy annak nem teljesülése esetén a Megrendelő olyan mértékű arányos **díjvisszatérítést igényelhet**, amilyen mértékben a Szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten elmaradt a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási értéktől. E díjvisszatérítés iránti igényt a Megrendelő a tárgyévét követő év január 31. napjáig köteles bejelenteni Szolgáltatónak, aki - ha a Megrendelő igényét alaposnak találja - köteles a Megrendelőnek küldött következő számlában jóváírni azt.

Amennyiben a Szolgáltató nem találja alaposnak a Megrendelő ez irányú igényét, úgy köteles vele egyeztetést kezdeményezni és az egyeztetést követően - annak eredményétől függően - vagy a Megrendelőnek küldött következő számlában jóváírni a Megrendelő által díjvisszatérítésként igényelt összeget, vagy más fórum és/vagy szerv előtt jogvitát kezdeményezni.

Amennyiben a szolgáltatás felmondása miatt év közben szűnne meg a szolgáltatás, akkor a Megrendelőt a díjvisszatérítés joga a felmondás benyújtásával egyidejűleg illeti meg. Amennyiben azt a Szolgáltató nem találja alaposnak, akkor még a felmondási idő alatt köteles a Megrendelővel egyeztetést folytatni illetve - annak eredményétől függően - vagy a Megrendelőnek a jogviszony végénél visszafizetni a Megrendelő által díjvisszatérítésként igényelt összeget vagy más fórum és/vagy szerv előtt jogvitát kezdeményezni.

Amennyiben a Megrendelő a felmondással egyidejűleg nem élt a díjvisszatérítés iránti igényével, akkor utána, a jogviszony megszűnésére tekintettel ez irányú jogát már nem gyakorolhatja.

- 4.16. A Szolgáltató a Megrendelő által befizetett egyszeri díjakat (pl domain regisztrációs díjak, munkadíjak stb) és az előre kifizetett éves díjakat abban az esetben nem köteles visszafizetni, ha a Megrendelő a szolgáltatást az általa előre kifizetett időszak alatt saját döntése szerint nem kívánja igénybe venni, vagy a szolgáltatás nyújtása az ő hibájából nem valósulhat meg, azaz például a szolgáltatást a Megrendelő felmondja vagy átregisztrál más Szolgáltatóhoz. Amennyiben a szolgáltatás felmondására vagy meg nem valósulására a Szolgáltató hibája miatt kerül sor, akkor a Szolgáltató köteles a díjat visszafizetni.
- 4.17. A Megrendelő nem élhet a díj visszatérítési jogával, amennyiben :
- 4.17.1. Ha a Megrendelő a Szolgáltató által kiállított számlá(ka)t a fizetési határidőn túl, késve rendezte.
- 4.17.2. Ha a Megrendelőnek bármely jogcímen tartozása áll fenn a Szolgáltató felé.
- 4.17.3. Ha a szolgáltatás számlatartozás miatt lett korlátozva vagy felfüggesztve.
- 4.17.4. Ha bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnal hatállyal felmondta.
- 4.17.5. Bármely vis maior esemény esetén (pl. netes támadás, tűz, stb.).

5. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag csak jogszerű és törvényes célokra használhatja.
- 5.2. Tilos a Szolgáltatást törvénybe ütköző célokra és módon használni. Amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi, akkor az a Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, amikor is a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra vonatkozó Szerződést akár azonnali hatállyal fel is mondani:
- 5.2.1. Tilos a tárhelyen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó- és közízlést sértő anyagot(kat) elhelyezni.
- 5.2.2. Tilos a tárhelyen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja.
- 5.2.3. Tilos minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás, tilos minden, az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet.
- 5.2.4. Tilos az IP jogosulatlan felvétele (a hamisítás, sniffelés stb.)
- 5.2.5. Tilos a törvény által tiltott tartalmak kiküldése.
- 5.2.6. Tilos a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása, továbbá a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtése.
- 5.2.7. Tilos a szerver hozzáférés felhasználása olyanra, amely a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, jogsértés elkövetésének elősegítésére illetve felbujtására vezethetne. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése a Megrendelő előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- 5.2.8. Tilos olyan –hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.

- 5.2.9. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása.
- 5.2.10. Tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyeket a Megrendelő úgy szerzett, be, hogy a címek tulajdonosai nem saját akaratukból iratkoztak fel.
- 5.2.11. Általában tilos az Internet használat valamennyi írott és íratlan szabályainak megsértése, továbbá az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 5.3. Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy a Megrendelő a Szolgáltatás felhasználásával - feltételezhetően fertőzés vagy informatikai támadás eredményeként - nagy mennyiségű kéretlen reklámüzenetet (spam) vagy vírusfertőzött levelet küld, úgy jogosult a Szolgáltatást (vagy az internet-hozzáférést) a Megrendelő haladéktalan értesítése mellett **felfüggeszteni**. A Szolgáltató szintén jogosult a szolgáltatást **felfüggeszteni** a Megrendelő haladéktalan értesítése mellett, ha a Megrendelő olyan mértékű - főleg hibás kód futtatásából adódó - szerverterhelést okoz, mely veszélyezteti a szerver, vagy a többi ügyfél működését, kiszolgálását. A Szerződő Felek egymás közötti értesítésnek elfogadják az e-mail útján történő értesítést.
- 5.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak Szerződő Felek erre irányuló külön megállapodása, vagy ilyen tartalmú Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás igénybevétele alapján készít biztonsági mentéseket.
- 5.5. Szolgáltató a Megrendelővel vagy a Megrendelő rendszerével kapcsolatosan tudomására jutott adatokat köteles titokban tartani és ezen adatokba Harmadik Személy számára csak külön törvényi felhatalmazás alapján enged betekintést az ott meghatározott eljárás keretei között és módja szerint, vagy a Megrendelő erre irányuló külön írásos engedélye alapján.
- 5.6. A Szerződő Felek mindketten kijelentik, hogy az egymásról és egymás rendszerével kapcsolatosan tudomásukra jutott minden adatot, tényt és információt üzleti titokként kezelnek.
- 5.7. A Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti. A Szolgáltató köteles titokban tartani a Megrendelő esetlegesen tudomására jutó azonosító kódjait, jelszavait.
- 5.8. A Megrendelő jelen szerződésben foglaltak megvalósulása céljából megadja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait nyilvántartásba vegye és kezelje. A Megrendelő kijelenti, hogy erre vonatkozóan megfelelő tájékoztatást kapott a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a jelen ÁSZF-ben valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon tarthatja nyilván, továbbá az azokban meghatározott esetekben és módon kezelheti, illetve adhatja át, így különösen és elsődlegesen, de nem kimerítően az eljáró hatóságoknak, szerveknek, továbbá követeléskezelő és a Megrendelő esetleges tartozásait behajtó Harmadik személyeknek, valamint akkor is, amikor törvényi kötelezettség írja elő az adatszolgáltatást.
- 5.9. A Megrendelő jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés aláírásával is felhatalmazza Szolgáltatót, hogy a Megrendelő nevét, linkjét és weblapját a Szolgáltató valamennyi, bármely formában megjelenő reklámanyagán, kiadványain, továbbá valamennyi honlapján és bármely internetes megjelenésekor a partnerei közt szerepeltesse.
- 5.10. A Megrendelő köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. A Megrendelő köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás

megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató ezen Megrendelői adatok megváltoztatására vonatkozó bejelentések elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban ha ezzel kapcsolatosan vagy ezen bejelentések elmulasztása miatt a Szolgáltatónak kára keletkezne, úgy a felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

6. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE

- 6.1. Amennyiben az adott Szolgáltatás felhasználásával egyes állományok és információk az Interneten elérhetővé tételre vagy továbbításra kerülnek, vagy egyes információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kerülnek nyújtásra, úgy:
 - 6.1.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felhasználásával, segítségével Interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) alapján a Megrendelő minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak.
 - 6.1.2. A Szolgáltató az Eker. tv. szerinti közvetítő szolgáltatónak minősül, így nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. Szolgáltató azonban jogosult az internet-hozzáférés korlátozására vagy felfüggesztésére, ha ez a vélhetően jogellenes tartalom vagy szolgáltatás elérhetővé tétele folytatásának megakadályozása érdekében indokolt.
 - 6.1.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a Szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításáért. Amennyiben emiatt harmadik személyek igényérvényesítést kezdeményeznek a Szolgáltatóval szemben, ebben az esetben a Megrendelő köteles a Szolgáltató helyébe lépni, illetve minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. A Megrendelő az ilyen eljárások költségeit a Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve mindent elkövetni annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.
- 6.2. A Megrendelő jelen ÁSZF aláírásával is elfogadja a Szolgáltató „Tájékoztató jogsértés gyanúja vagy harmadik személy általi felszólítás esetén követett eljárásról” szóló tájékoztatóját és egyben kijelenti, hogy annak tartalmát ismeri, azt elfogadja és annak alá is veti magát.
- 6.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt a Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért.
- 6.4. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 6.5. Az Egyedi Szerződés esetleges eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltatót az előző pont, valamint az ÁSZF egyéb rendelkezései szerint csak korlátozott felelősség terheli, abban az esetben is, ha felelőssége -figyelembe véve a fenti pontokban meghatározott felelősség

kizárásokat is- egyáltalán értelmezhető, így pl. szerverbérlet, rendszerfelügyeleti szolgáltatások. Ennek mértéke legfeljebb a Megrendelő által a Szolgáltatónak a Szerződés alapján az adott szolgáltatásért fizetendő 3 havi rendszeres díj összegéig terjedhet.

- 6.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Díjszabás szerinti díjak a Szerződésben is meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel kerültek megállapításra
- 6.7. A Megrendelő a polgári jog szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban és eszközeiben okozott minden kárért, illetve amennyiben bűncselekménnyel okoz kárt a Szolgáltatónak abban az esetben a vonatkozó jogszabályok szerinti teljes körű helytállási kötelezettség is terheli.
- 6.8. Egyik Szerződő Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Szerződő Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis Maior Esemény) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen esetben a Vis Maior Esemény által érintett Szerződő Fél köteles haladéktalanul jelezni a másik Szerződő Fél felé a Vis Maior Esemény bekövetkeztét, valamint ennek a Szerződés teljesítésére gyakorolt várható hatását.

7. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. A Megrendelő Egyedi Szerződéssel megrendelheti a Szolgáltatásokat, továbbá a Kiegészítő Szolgáltatásokat is írásban, papír alapon, (postai úton, faxon) e-mailen és megrendelheti az általa választott Szolgáltatást és/vagy Kiegészítő Szolgáltatást a Szolgáltató Adminisztrációs Rendszerén keresztül is.

Ha a Megrendelő a szolgáltatást az Adminisztrációs Rendszeren keresztül rendeli meg az a Felek jogviszonyában írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató automatikusan iktat is. A Megrendelő számára ebben az esetben is, az általa megrendelt szolgáltatásra vonatkozó Egyedi szerződés papír alapon is hozzáférhető.

A Megrendelő számára a megrendelésével egyidejűleg a Szolgáltató Adminisztrációs Rendszere létrehoz a Megrendelőnek egy dátumot és a megrendelésre vonatkozó adatokat tartalmazó állományt, amelyen a Megrendelő ellenőrizheti, hogy valamennyi adat és beállítás helyesen szerepel-e, valamint azt, hogy a szerződéses nyilatkozata helyesen szerepel-e, illetve amennyiben javításokat kellene vagy szeretne végrehajtani, azt is megteheti, majd a Megrendelőnek jóvá kell hagynia.

- 7.2. A Megrendelő számára az általa az Adminisztrációs Rendszeren keresztül megrendelt szolgáltatások Egyedi Szerződésai képként, .pdf formátumban hozzáférhetőek és le is tölthetőek, de emellett a Szolgáltató a megrendelésről e-mailben is visszaigazolást küld a Megrendelőnek, létrehozva ezzel a Szerződést a Szerződő Felek között.
- 7.3. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben az I. Részben, valamint az egyes szolgáltatásokat bemutató fejezetekben/ alfejezetekben, illetve a honlapján, továbbá magán az Adminisztrációs Rendszer felületén is részletesen tájékoztatja a Megrendelőket azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenniük.
- 7.4. A Szolgáltatónál jelenleg a szerződés megkötése magyar nyelven lehetséges, ám amennyiben a Szolgáltató bővíteni kívánja a jelen ÁSZF és a Szerződések megkötésének a választható nyelveit, úgy azt honlapján közzéteszi és jelen ÁSZF vonatkozó pontjá(ai)t módosítja.

- 7.5.** A Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységére vonatkozóan illetve a Szerződő Felek a szerződések létrejöttével kapcsolatban és a szolgáltatás fennállása alatt alávetik magukat a Domain Szabályzatnak, bármely más fődomainre vonatkozó Szabályzatnak, az Internetes Etikai Kódexnek, valamint jelen ÁSZF-nek.
- 7.6.** Bármelyik Szerződő Fél a másik Szerződő Félhez intézett írásbeli értesítése mellett jogosult az Egyedi Szerződésben megadott értesítési címeket megváltoztatni. A Megrendelő köteles a Szolgáltató Adminisztrációs Rendszerében is elvégezni a szükséges módosításokat, ha az értesítési címben vagy e-mail elérhetőségében történik változás. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Szolgáltató nem felelős, ha nem tud bármely információt a Megrendelőhöz eljuttatni illetve ha bármely információt, tényt vagy éppen magát az ÁSZF módosítást nem tudja a Megrendelő számára továbbítani.
- 7.7.** Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó Díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők Díjszabásának figyelembe vételével rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén módosítani is azt. A Szolgáltató a Díjszabás módosításáról annak hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal köteles honlapján és e-mailben értesíteni a Megrendelőt. A Szerződő Felek egymás közötti viszonyukban írásbeli értesítésnek fogadják el a díjak változására vonatkozóan az e-mailben történő értesítést. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el az új Díjszabást, jogosult a Szolgáltatást (amennyiben ez értelmezhető) fordulónappal felmondani, a Kiegészítő Szolgáltatást(okat) pedig 30 napos felmondási idővel, rendes felmondással felmondani.
- 7.8.** A Szolgáltató indokolt esetben igényelheti az Egyedi Szerződés feltételeinek módosítását. Ez esetben a módosított szerződésszöveget a Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal írásban vagy e-mail útján elküldeni. Ha a Megrendelő a Szerződést a Szolgáltató módosítási javaslatának közlését követő 15 napon belül nem mondja fel rendes felmondással, úgy a Szolgáltató módosítási javaslata a Megrendelő részéről elfogadottnak tekintendő.
- 7.9.** A jelen ÁSZF felépítésére, az érintett szolgáltatások sokféleségére tekintettel Szolgáltató nem köteles értesíteni a Megrendelőt, amennyiben a Szolgáltató általi egyoldalú ÁSZF módosítás vagy kiegészítés nem érinti a Megrendelő által igénybe vett Szolgáltatást, így különösen, ha a módosítás kizárólag újabb szolgáltatás bevezetésére vagy a Megrendelő által igénybe vett Szolgáltatástól eltérő szolgáltatás megszüntetésére vagy módosítására korlátozódik.
- 7.10.** Az Egyedi Szerződéseket a Szerződő Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 7.11.** A szerződés módosítását a Megrendelő is kezdeményezheti a Szolgáltatónál, a hozzá címzett írásos levél formájában.

8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

- 8.1.** Az adott Szolgáltatásra vonatkozó feltételek, valamint az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szerződés az Egyedi Szerződés aláírása napján lép hatályba, és az adott Szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezésektől függően határozatlan vagy határozott időre szól.
- 8.2.** A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt és annak figyelmét határozottan felhívja arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatás területén kialakult gyakorlat és a zökkenőmentes együttműködés érdekében, a határozott időtartamú szerződés esetén a határozott

időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át, kivéve, ha a határozott idő leteltét megelőzően legalább 30 nappal bármely Szerződő Fél írásban arról nyilatkozik, hogy a határozatlan időtartamúvá alakulást nem kívánja.

- 8.3. A Szerződést bármely Szerződő Fél, akár azonnali hatállyal is felmondhatja, ha a másik Szerződő Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti, ennek konkrét eseteit jelen ÁSZF I. Részében a 3.7. pont, az 5.2. pont valamint a 10.4. határozza meg, ám a Szolgáltató az egyes Szolgáltatásokat részletesen bemutató fejezetekben/ alfejezetekben további eseteit határozhatja meg az azonnali hatályú felmondásnak.
- 8.4. A határozatlan időtartamú szerződést bármely Szerződő Fél felmondhatja írásban 30 napos felmondási idővel (rendes felmondás) A Szerződés felmondása írásban, a másik Szerződő Félhez intézett tértivevényes levél útján tehető meg.
- 8.5. A Szerződés rendes felmondása egyik Felet sem mentesíti a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 8.6. A Szerződés bármely ok miatti megszűnése esetén is köteles a Megrendelő az addig keletkezett tartozásait kifizetni és a Szerződés megszűnésének napjáig valamennyi általa igénybe vett Szolgáltatás és Kiegészítő Szolgáltatás díját a Szolgáltatónak megfizetni.

9. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, RENDSZERES KARBANTARTÁS

- 9.1. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások esetében éves szinten 99,5%-os rendelkezésre állást vállal. A Szolgáltatás akkor minősül rendelkezésre állónak, ha a szolgáltatások, illetve a szerverek az Internet felől elérhetők.
- 9.2. A rendelkezésre állás azonban nem vonatkozik a Szolgáltatás igénybe vételével a Megrendelő által elérhetővé tett adatok, információk, alkalmazások működőképességére vagy egyéb, a fent meghatározottakon túlmenő feltételekre.
- 9.3. A kiesés időtartamába nem számít bele a rendszeres karbantartás miatti, valamint a vis maior események miatti kiesés.
- 9.4. A Szolgáltatások kiesése vagy hibás teljesítése esetén a Megrendelő jogosult a hibás vagy kimaradt szolgáltatás időarányos díjának visszatérítését igényelni, amennyiben a hiba a Szolgáltatónak róható fel. E nnek részletes szabályait a 4.15-ös pont határozza meg.
- 9.5. Szolgáltató a rendszeres és az egyébként szükségessé váló karbantartási munkákról Megrendelőt a munka megkezdését megelőzően legalább 5 munkanappal korábban e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy mely környezeti feltételek biztosításának szünetelése következik be és milyen időtartamban.
- 9.6. Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 8 óránál nem lehet hosszabb. Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások időtartama egy évben nem haladhatja meg a 48 órát.
- 9.7. Az Eszköz üzemkiesésével nem járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet, a környezeti feltételek biztosításának átmeneti szünetelésével járó karbantartás esetén azonban a 9.5. pontban meghatározott értesítési kötelezettség terheli.
- 9.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus

úton hozzáférhetőek számára. A Megrendelő a Szolgáltató eszközeit nem használhatja és azokhoz hozzá nem férhet, átalakítást nem végezhet és azokat el nem viheti.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során a Szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről a másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. Sürgős esetben az információ telefonon is közölhető, de a telefonon közölt üzeneteket kötelező írásban, az akadályozó körülmény megszűnése után haladéktalanul megerősíteni.
- 10.2. A Felek egymás közötti viszonyukban,- kivéve amennyiben jelen ÁSZF térítvényes levél, vagy levél formában való közlést ír elő,- írásbeli közlésnek ismerik el az e-mailen történő közlést is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részéről a közlés hivatalos módja az e-mail útján történő közlés.
- 10.3. Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül is.
- 10.4. Megrendelő a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül, kivéve a Vízonteladókat, akikre speciális szabályok vonatkoznak. E kötelezettség megszegése Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül, aminek következményeképpen a Szolgáltató a Szerződést jogosult akár azonnali hatállyal is felmondani és a Szolgáltató az ebből származó valamennyi kárának megtérítését követelheti, amit a Megrendelő köteles meg is téríteni.
- 10.5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből esetleg keletkező jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetére Szerződő Felek minden, a szerződéssel kapcsolatos jogvitájukra kikötik – hatáskörtől függően – a Debreceni Városi Bíróság, illetve a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 10.6. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben alávetik magukat a Magyarországon hatályban és érvényben lévő valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek, de elsődlegesen a Ptk. és az Eker. tv. rendelkezéseinek.

II. rész

AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

I. FEJEZET WEBES SZOLGÁLTATÁSOK (DOMAIN NÉV DELEGÁLÁSI ÉS FENNTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS, TÁRHELY- ÉS EMAIL-SZOLGÁLTATÁS)

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK E FEJEZET ALKALMAZÁSÁBAN

- **Email-szolgáltatás:** Megrendelő által meghatározott elektronikus levelezési címre érkező elektronikus levelek fogadása, valamint Megrendelő számára hozzáférhetővé tétele, a Megrendelő által kiválasztott Szolgáltatás szerinti feltételekkel.
- **Nyilvántartó:** Az Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht., amely az igényelt és a delegált domain nevek kezelését – így különösen a .hu közdomain alá delegált domain nevekkel kapcsolatos adatok őrzését, fenntartását, hozzáférhetővé tételét – végzi.
- **Szabályzat:** Az Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. által kialakított és közzétett Domain Regisztrációs Szabályzat (aktuális változata elérhető a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html> címen)
- **Webes Szolgáltatások:** a jelen ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott domain név delegálása iránti eljárásra vonatkozó szolgáltatás, a domain név fenntartása, valamint a domain név technikai működőképességének karbantartására vonatkozó szolgáltatások, tárhely-szolgáltatási, illetve email-szolgáltatás, valamint ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások együttesen, amelyeket Szolgáltató a Megrendelőnek nyújt és amelyeket jelen fejezetben külön alfejezetekre bontva mutatunk be részletesen.
- **Tárhely:** A tárhely a szolgáltató szerverének az a része, ahol a honlapok elhelyezésre kerülnek. Amikor a felhasználók beírják a böngészőbe a megtekinteni kívánt honlap címét, annak tartalma a tárhelyről töltődik be.
- **Tárhely szolgáltatás:** Olyan internetes szolgáltatás, ahol a kiszolgáló szerver(ek) erőforrásait több felhasználó között osztják el. Minden felhasználó egy, a rendszer által dedikált tárhelyet foglal el, aminek nyilvános tartalma egyedi domain neveken érhető el.
- **Domain név:** A fogalom meghatározását a Szolgáltató a www.domain.hu címen található, Domain Regisztrációs Szabályzatból veszi át, amelynek meghatározását a Szolgáltató elfogadja és elismeri. Olyan alfanumerikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen Internet címek helyett használnak.
- **Tiltott Domain név:** Azon nevek körét, amelyek regisztrációja nem megengedett, tilos, vagy feltételekhez kötötten megengedett (pl.: család név) szintén a www.domain.hu honlapon található meg.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK E FEJEZET VONATKOZÁSÁBAN

- 2.1. A Webes Szolgáltatások keretében a Szolgáltató a Megrendelő részére az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint domain név delegálási valamint fenntartási szolgáltatást és/vagy tárhely-szolgáltatást, továbbá ehhez kapcsolódóan email-szolgáltatást biztosít, melyért a Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott és hatályos Díjszabásban foglalt díjat köteles fizetni.

- 2.2. A szerver erőforrás, illetve a sávszélesség jelentős leterhelése esetén a Szolgáltató, a Megrendelővel történt előzetes egyeztetés után jogosult a szolgáltatás díját emelni az aktuális és hatályban lévő Díjszabás módosítása nélkül is.
- 2.3. A Szerződő Felek az Egyedi Szerződésben és külön megrendelő aláírásával, továbbá az Adminisztrációs rendszeren keresztül történő megrendeléssel további Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásában állapodhatnak meg a Webes Szolgáltatások esetében is.
- 2.4. Amennyiben a Megrendelő a megrendelését faxon vagy e-mailben küldi el, a Szerződő Felek közötti jogviszony létrejöttének feltétele, hogy azt a Szolgáltató visszaigazolja és a Megrendelőhöz a visszaigazolás megérkezzen. A Megrendelő által választható Kiegészítő Szolgáltatások köre a Szolgáltató honlapján az adott szolgáltatás leírásában található meg részletesen, míg a Kiegészítő Szolgáltatások díjazását a Szolgáltató Díjszabása tartalmazza.
- 2.5. Megrendelő - kivéve a Visszonteladókat - a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és erre hivatkozva a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak ebből eredő valamennyi kárát megtéríteni.
- 2.6. Ezen fejezetbe tartozó szolgáltatások esetében az Egyedi Szerződésekben meghatározott tartalmi elemek, a Megrendelő általi kezdeményezéssel az Adminisztrációs Rendszeren keresztül is módosíthatóak. A Szolgáltatásnak az Adminisztrációs Rendszerben történő módosítása esetén a Szolgáltató által nyújtandó szolgáltatások köre és a Megrendelő által fizetendő díj a Megrendelő által végrehajtott változtatásoknak megfelelően módosul. A Megrendelő által eszközölt módosítást és változtatásokat a Szolgáltató köteles e-mailben haladéktalanul visszaigazolni.
A Megrendelő által eszközölt módosítások elvégzése után a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelő az általa eszközölni kívánt módosításokat átellenőrizze és az esetleges adatátviteli és egyéb hibákat azonosítsa és javítsa. Ezt követően a Megrendelő által a Szolgáltatóhoz eljuttatott módosításokat a Szolgáltató az Adminisztrációs Rendszeren keresztül azonnal visszaigazolja elektronikus úton, amelyhez a Megrendelő akár később is hozzáférhet, mivel az a fiókjában tárolásra is kerül.
- 2.7. A Megrendelő jogosult és egyben köteles is a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Adminisztrációs Rendszert használni. Az Adminisztrációs Rendszerbe a Megrendelő külön jelszóval léphet be, amelyhez csak ő férhet hozzá.

Amennyiben az Adminisztrációs Rendszerben a Megrendelő jelszavát felhasználva más, Harmadik személy végez esetlegesen módosításokat, ebben az esetben is a Megrendelőt terhelik az ezzel kapcsolatosan felmerült költségek. A Szolgáltató nem felelős azért, ha más, Harmadik személy - a Megrendelő jelszavát felhasználva - végez változtatásokat a Megrendelő által korábban igénybe vett szolgáltatáson. Ebben az esetben is jogosult a Szolgáltató az őt megillető többlet díjak követelésére.

- 2.8. Az Egyedi szerződéseket létrehozni illetve módosítani nem csak az Adminisztrációs Rendszeren keresztül van lehetőség, hanem papír alapon, faxon és e-mailen keresztül is. A papír alapú Szerződéseket postai úton kell eredetiben a Szolgáltatóhoz eljuttatni és a Szolgáltató ugyanilyen formában küldi is vissza. A faxon és e-mailen érkezett szerződéseket és módosításokat a Szolgáltató e-mailen igazolja vissza. A visszaigazolás ezen módját a

Szerződő Felek elfogadják egymás közötti jogviszonyukban írásbeli módon tett jognyilatkozatnak.

- 2.9. A módosítást minden esetben köteles a Szolgáltató e-mailen visszaigazolni és ezt követően lép a Felek között hatályba a változtatás, módosítva ezzel a Felek közötti korábbi szerződést.
- 2.10. A Szolgáltató a Megrendelő igényeinek megfelelően a megrendelést követően végrehajtja a megrendelésben foglaltakat, és egyszer elvégez valamennyi ehhez szükséges beállítást és létrehozza, valamint kialakítja az ehhez szükséges műszaki feltételeket. Abban az esetben, ha az üzemeltetés során a Megrendelő hibájából vagy mulasztása miatt (pl.: letöröl valamilyen adatállományt, elfelejti a jelszavát stb.) ezeken bárminemű helyreállítást, javításokat vagy módosításokat kell eszközölni, akkor azt a Szolgáltató csak külön díjazás ellenében látja el. Amennyiben az üzemeltetés során a Szolgáltató hibájából válna szükségessé bárminemű helyreállítást, vagy módosítást, akkor a Szolgáltató külön díjazást nem számol fel.
- 2.11. Az egyes Webes Szolgáltatások az alábbi alfejezetekben kerülnek részletesen bemutatásra.

I/1. Alfejezet. A DOMAIN NÉV DELEGÁLÁSI ÉS FENNTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

- I/1.1. A Vízonteladókön kívül a Szolgáltató csak azon Megrendelők számára tudja biztosítani a domain név delegálási, valamint fenntartási szolgáltatást, aki azzal egyidejűleg tárhely szolgáltatást is rendel, vagy már rendelkezik a Szolgáltatónál tárhely szolgáltatással és ügyfélszámmal.

Azon Megrendelők, akik nem rendelkeznek még tárhellyel a Szolgáltatónál, kötelesek tárhelyet is rendelni, mert e nélkül a Szolgáltató a domain delegálási és fenntartási szolgáltatásra vonatkozó megrendelésüket nem tudja elfogadni, kivéve a Vízonteladók, akiknek jogait részletesen az ÁSZF külön fejezete határozza meg.

- I/1.2. A jelen alfejezetben szabályozott rendelkezések elsősorban a .hu felsőszintű domainbe regisztrált domain nevekre irányadók. Szolgáltató a Megrendelő számára lehetővé teszi a Díjszabásban meghatározott más felsőszintű domainek alá történő delegálást is, azonban ezekre speciális szabályok vonatkozhatnak, amelyeket külön behivatkozhat a Szolgáltató, de a Szerződő Feleknek egymás közötti jogviszonyukban figyelembe kell venni az adott más felsőszintű domainre vonatkozó, bármely szervezet által kiadott kötelező és egységes szabályozást, továbbá a rájuk vonatkozó díjazásokat is.

I/1.3. A Szolgáltatás igénylése, a felek feladatai a szolgáltatás igénylése során:

I/1.3.1.A Domain név bejegyzése csak névfenntartással (DNS), és választott tárhely csomaggal együtt rendelhető meg, amely szabály alól csak a Vízonteladók kivételek a rájuk vonatkozó speciális szabályok szerint, akiknek a jogait részletesen jelen ÁSZF külön fejezete szabályozza.

I/1.3.2. A Megrendelő köteles biztosítani a Domain Regisztrációs Szabályzatban foglalt valamennyi követelmény teljesülését. A Megrendelő köteles a szükséges dokumentumokat és egyéb igazolásokat, továbbá prioritásos igény esetén a Domain Regisztrációs Szabályzatban meghatározott további igazolásokat hiánytalanul a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

I/1.3.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a domain név igényléséhez tartozó egyes információkat Nyilvántartó és Szolgáltató a regisztrációs szokásoknak megfelelően

nyilvánosan kezelnek, és bárki számára hozzáférhetővé tesznek. A Megrendelő tartozik az így megnevezett más személyek hozzájárulását beszerezni a nyilvános adatkezeléshez.

I/1.3.4. A Megrendelő magával a **Domain Név Igénylőlap** (továbbiakban Igénylőlap) kitöltésével és aláírásával rendeli meg a Szolgáltatótól a domain név delegálási és fenntartási szolgáltatást. Az Igénylőlap Szolgáltatóhoz való eljuttatásával - történjen az akár postán, faxon, e-mailen, Adminisztrációs Felületen - a Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy az abban megjelölt és regisztrálni kért domain név(ek) regisztrációjával kapcsolatban helyette és nevében eljárjon, amelyhez a Szolgáltató vele szerződéses viszonyban álló Regisztrátort is igénybe vehet.

A Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával megadja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Szolgáltató a Nyilvántartónál való delegálási és regisztrációs eljáráshoz vele szerződéses viszonyban álló Regisztrátort vegyen igénybe és annak az **Igénylőlapot** továbbítsa is.

A Megrendelő a Szolgáltató által igénybe vett Regisztrátort mindazon felelősség alól mentesíti, ami alól az Igénylőlapon a Szolgáltatót mentesítette és igényérvényesítés esetén helyette is helytáll.

I/1.3.5. Szolgáltató az igénynek a Nyilvántartóhoz történő benyújtását megelőzően megvizsgálhatja, hogy a rendelkezésére álló adatok alapján az igény jogszerű-e, illetve megfelel-e a Domain Regisztrációs Szabályzatban foglalt feltételeknek.

Az igény vizsgálata során Szolgáltató jogosult a Megrendelő jogosultságának és személyazonosságának igazolása érdekében Megrendelőtől dokumentumokat és igazolásokat kérni.

I/1.3.6. Ha a Megrendelő által megadott adatok és a csatolt dokumentumok és igazolások alapján az igény a jogszabályoknak vagy a Domain Regisztrációs Szabályzatban foglaltaknak nem felel meg, úgy Szolgáltató az igénylést jogosult elutasítani. Szolgáltatóval szemben ezen vizsgálat eredményéért és az ennek nyomán hozott döntéséért igényt a Megrendelő nem érvényesíthet.

I/1.3.7. Amennyiben Nyilvántartó a Szolgáltatót hiánypótlásra hívja fel, Szolgáltató erről a Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül e-mail útján tájékoztatja és a Megrendelőt a hiányzó adatok, illetve dokumentumok és igazolások pótlólagos benyújtására hívja fel. Hiánypótlási kötelezettségének a Megrendelő köteles oly módon eleget tenni, hogy az olyan időben érkezzon a Szolgáltatóhoz a hiánypótlásban pótolandó valamennyi irat, dokumentum vagy igazolás, hogy azt a Szolgáltató még a hiánypótlási idő letelte előtt el tudja juttatni a Nyilvántartóhoz, figyelembe véve azt is hogy a Szolgáltatónak erre legalább 2 munkanap szükséges.

A fenti határidőn túl leadott, de a Nyilvántartóhoz még határidőn belül eljuttatható hiánypótlások soron kívüli kezeléséért Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak legalább 2 munkanap szükséges a hiánypótlásban felsorolt anyagok Nyilvántartóhoz való eljuttatásához és tudomásul veszi és elfogadja a Nyilvántartó által megszabott hiánypótlási határidőket is.

A Megrendelő tudomásul veszi azt is, hogy a domain név regisztráció elindításától összesen 14 nap áll rendelkezésére, hogy az összes iratot, dokumentációt, beleértve a hiánypótlást is a Nyilvántartóhoz juttassa. Amennyiben 14 nap eltelté után az általa eljuttatott anyag hiányos, akkor a Nyilvántartó el fogja utasítani az igénylését.

Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget megfelelő időben a hiánypótlási kötelezettségének, úgy ennek elmulasztásából fakadó valamennyi kárért a Megrendelő felel. I/1.3.8. A regisztrálás vagy delegálás elutasítása esetén a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltató az egyszeri regisztrációs díjat jóváírja a Megrendelő Adminisztrációs Rendszerében korábban feltöltött egyenlegében, amit a Megrendelő így újra felhasználhat.

A Szolgáltató az egyenlegben való jóváírás helyett pénzt csak a Megrendelő külön kérésére utal vissza, amelyért a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott külön díjazást felszámítani.

I/1.4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

I/1.4.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ÁSZF és a domain delegálási és fenntartási szolgáltatásra vonatkozó Domain Név Igénylőlap rendelkezéseit a mindenkor hatályos Domain Regisztrációs Szabályzattal együtt kell értelmezni. Amennyiben a fentiek és a Domain Regisztrációs Szabályzat rendelkezései között eltérés van, úgy a Szabályzatban foglaltak az irányadók.

I/1.4.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a domain név megválasztásáért (ideértve a Domain Regisztrációs Szabályzatban előírt konkrét kötelezettségek teljesítését), jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért ő, mint Megrendelő felel. A választott domain névvel kapcsolatos, harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén a Megrendelő kijelenti és kötelezettséget vállal, hogy Szolgáltató, illetve Nyilvántartó helyébe lép, illetve minden segítséget megad részükre a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez.

I/1.4.3. A delegált domain név megválasztásából, használatából, jelentés tartalmából eredő jogvitákból, károkozásból eredő igényekkel szemben a Szolgáltató és Nyilvántartó nem tartozik helytállni. A Megrendelő kijelenti és kötelezettséget vállal, hogy az ezzel összefüggésben felmerülő valamennyi költségét a Szolgáltatónak vagy Nyilvántartónak megtéríti, illetve mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót, illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.

I/1.4.4. A Megrendelő jogosult a domain nevet kiválasztani, regisztrálni, esetleg már meglévő domain nevet mástól átregisztrálni, jogosult továbbá át is irányítani azt. A Megrendelő jogosult lemondani és más Szolgáltatóhoz átregisztrálni a domain nevet, de abban az esetben, ha ezzel a lemondással a Megrendelő utolsó domain neve is megszűnne a Szolgáltatónál, akkor a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezzel az ehhez kapcsolódó tárhely is megszűnne. Ám figyelembe véve azt, hogy az alább részletesen szabályozott tárhely szolgáltatás éves díjfizetésű, és a Megrendelő domain név lemondása miatt nem a fordulónappal szűnne meg a szolgáltatás, akkor a Szolgáltatónak díjat visszatérítenie nem kell.

I/1.4.5. A Megrendelő jogosult a domain nevét kiválasztani a Domain Regisztrációs Szabályzatban foglaltak figyelembevételével a regisztrálás pillanatában szabad domain nevek közül, és jogosult a regisztrációt elvégezni és köteles a regisztrációhoz szükséges valamennyi adatot és dokumentumot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő a regisztrációt papíralapon írásban, a Szolgáltató Adminisztrációs Rendszerében végrehajtott rendeléssel, e-mailen vagy faxon leadott, kitöltött és megfelelően aláírt Domain

Név Igénylőlap kitöltésével és a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával valósíthatja meg. A megrendelőn valamennyi kötelezően megadandó adatot a Megrendelőnek ki kell tölteni, ellenkező esetben a Nyilvántartó és a Szolgáltató a regisztrálást nem tudja teljesíteni.

Amennyiben a Megrendelő által választott domain név nem regisztrálható (már foglalt, védett, vagy tiltott névről van szó), akkor a regisztrációt a Nyilvántartó elutasítja, amelyről a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt, aki jogosult új domain név választására. Ha a Megrendelő új domain nevet rendel, akkor a Szolgáltató a díjat nem téríti vissza. Ha a Megrendelőnek nem sikerül új domain nevet választani, akkor a Szolgáltató a díjat jóváírja az egyenlegében.

A Megrendelő köteles a Igénylőlapot megfelelően és jogszerűen aláírni, ennek elmaradása esetén a Szolgáltató nem tudja teljesíteni a megrendelést. A Megrendelő az Igénylőlapot köteles meg is őrizni.

I/1.4.6. A Megrendelő új domain név regisztrálás helyett választhatja azt is, hogy a korábban más Szolgáltatónál regisztrált domain nevét regisztráltatja át a Szolgáltatóhoz. A Megrendelő emellett jogosult a már meglévő domain nevéhez korlátlan számú aldomain nevet választani.

I/1.4.7. A Megrendelő jogosult a már meglévő tárhelyéhez új domain regisztrációt vagy átregisztrálást kérni, amelyhez új Domain Név Igénylőlapot kell kitölteni.

I/1.5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

I/1.5.1. Szolgáltató díjmentesen biztosítja a nála megrendelt domainekhez az összes kötelező technikai feltételt, így: a DNS szervereket, a kötelező postmaster@domainnev mailcímmel együtt, mely cím nem számít bele a tárhelyhez kapcsolódó mailek darabszámába akkor sem, ha több domain van a tárhelyen.

I/1.5.2. A Szolgáltató köteles a Megrendelőtől érkező regisztrációs igénylőlapot a Nyilvántartóhoz továbbítani, ám jogosult a regisztrációt akár saját maga is megtagadni, ha tiltott vagy bűncselekmény megvalósítását szolgáló domain név regisztrációját kérné a Megrendelő és ebben az esetben a regisztrációt a Szolgáltatónak továbbítani sem kell.

I/1.5.3. A Szolgáltató a domain név delegálási és fenntartási szolgáltatást akkor tudja megkezdni, ha a regisztráció sikeresen teljesült és a domain bejegyzésre került, amelynek időintervalluma az egyes domain név végződéseknel eltérő. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ez a szolgáltatása a Szolgáltatónak közvetített szolgáltatás, így annak aktiválása függ a harmadik Féltől is, aki a Nyilvántartó.

I/1.5.4. A Szolgáltató a Megrendelő által választott és a Nyilvántartónál regisztrált domain, és az ezekhez kapcsolódó aldomain neveket saját maga is jogosult nyilvántartani, mely nyilvántartás szolgál pl. a számlázás alapjául is. A Szolgáltató kezeli a regisztrált domain és a Megrendelő választásának megfelelően biztosítja a kiszolgálását, vagy a Megrendelő külön kérésére a .hu esetében parkoltatja azt.

I/1.5.5. A Szolgáltató a domain **lejáratát megelőző hónap 10. napjáig** a Megrendelőnek számlát küld, amelyet ha a Megrendelő nem fizet meg a Szolgáltatónak, akkor a Szolgáltató jogosult a domain fenntartást automatikusan felmondani.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató számláját határidőben kiegyenlíti, úgy a Szolgáltató köteles a domaint fenntartani a továbbiakban is az adott domainnél értelmezhető és a Megrendelő által megrendelt és kifizetett időre.

I/1.6. Szerződő Felek a Szerződés hatályával, az abban szereplő jogokkal és kötelezettségekkel, a domain név delegálásával, használatával kapcsolatos vitás kérdésekben – a Domain Szabályzat rendelkezéseivel összhangban - alávetik magukat a Nyilvántartó által támogatott eseti választott bíróság döntésének.

I/1.7. Szerződés azonnali hatállyal megszűnik a tárhely-szolgáltatásban foglalt utolsó domain név másik domain regisztrátorhoz történő átregisztrálása, illetve az utolsó domain név felmondása esetén is. A szerződés megszűnése nem mentesít a korábban keletkezett fizetési kötelezettségek alól.

I/2. ALFEJEZET A TÁRHELY SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

Tárhely szolgáltatás nyújtását Szolgáltató az alábbiakban meghatározott speciális feltételekkel biztosítja.

A Tárhely szolgáltatás igénybevételéhez a Megrendelőnek legalább egy tárhely csomaggal és ehhez kapcsolódóan egy ügyfélszámmal kell rendelkeznie a Szolgáltatónál.

I/2.1. A Megrendelő a tárhely szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató több csomagja közül választhatja ki a számára leginkább megfelelőt. Az egyes csomagok tartalmát a Szolgáltató honlapján tekintheti meg a Megrendelő a <http://www.netmasters.hu/szolgáltatásaink/tarhely-es-levelezés> linken.

I/2.2. Amennyiben a Szolgáltató által ajánlott és kidolgozott csomagok egyike sem felelne meg a leendő Megrendelő igényeinek, úgy a Szolgáltató külön egyeztetés keretében, a Megrendelővel történt megállapodás után egyedi ajánlatot is kidolgozhat a speciális igényekkel rendelkező Megrendelők számára.

I/2.3. Tárhely szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató külön díjazás nélkül a honlapján a jelen szolgáltatást bemutató linken található szolgáltatásokat vállalja biztosítani a Megrendelő által választott csomagban meghatározott méretig. A csomagok egy részénél szintén a csomagdíj tartalmazhat még további szolgáltatásokat is, amelyeket részletesen a Megrendelők, a <http://www.netmasters.hu/szolgáltatásaink/tarhely-es-levelezés> linken találhatnak meg.

I/2.4. A Megrendelő jogai és kötelességei:

I/2.4.1. A Megrendelő jogosult a szükségleteinek legjobban megfelelő csomagot kiválasztani és megrendelni, a tárhelyhez domain nevet regisztrálni, lemondani vagy átregisztrálni.

I/2.4.2. Amennyiben a Megrendelő tárhely szolgáltatást vesz igénybe, akkor annak megrendelésével egyidőben jogosult ingyenesen 1 db .hu, .eu, .com, .net, .org, .info, vagy .biz nevet regisztrálni vagy átregisztrálni a Szolgáltatónál és korlátlan számú aldomain nevet is regisztrálhat.

I/2.4.3. A Megrendelő jogosult elektronikus fájljait és webes tartalmait maximum az általa megrendelt csomagban meghatározott tárhely méretig elhelyezni és a tárhelyben elhelyezett fájljaihoz és webes tartalmakhoz jogosult bármikor hozzáférni és azokat

felhasználni. Ezen tevékenysége során azonban nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző, vagy egyébként jogellenes cselekményt, továbbá bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sértő tevékenységet.

I/2.4.4. A Megrendelő jogosult a csomagban szereplő mennyiségű tárhelyet használni. Amennyiben a Megrendelőnek a csomagban megadottnál több tárhelyre lenne szüksége, úgy igénye esetén további tárhelyet is vásárolhat a Szolgáltatótól a mindenkori Díjszabásnak megfelelően, vagy választása szerint akár nagyobb csomagra is áttérhet.

I/2.4.5. Amennyiben a Megrendelőnek tudomására jut, hogy valaki illetéktelen hozzáfért a jelszavához, úgy jelszavát saját maga is jogosult megváltoztatni, de választása szerint kezdeményezheti a Szolgáltatónál a jelszava megváltoztatását is, aki erre irányuló Megrendelői igény esetén köteles azt elvégezni, ám ezen tevékenységéért a Szolgáltató jogosult külön díjazást felszámítani, amelyet a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

I/2.4.6. A Megrendelőnek joga van a Adminisztrációs Rendszert nemcsak használni, hanem abban változtatásokat (módosításokat) is eszközölni valamint karbantartást végezni.

I/2.4.7. A Megrendelőnek joga van az FTP kapcsolaton keresztül adatokat mozgatni és a saját tárhelyén módosítani is azokat. Ehhez a Megrendelőnek rendelkeznie kell létező felhasználónévvel és a hozzá tartozó érvényes jelszóval a rendszerben.

I/2.4.8. A Megrendelő jogosult igénybe venni a Szolgáltató honlapján található Tárhely szolgáltatás részletes leírásában felsorolt valamennyi ingyenes szolgáltatást.

I/2.4.9. A Megrendelő az adott tárhelyen korlátlan domaint és aldomaint helyezhet el és ingyenesen korlátlan számú domaint is átregisztrálhat addig, amíg el nem éri az adott tárhely általa előfizetett tárterületének maximális nagyságát.

I/2.4.10. A Megrendelő jogosult a nem tiltott tevékenységekkel végzett adatforgalomból korlátlan nagyságút lebonyolítani. A Megrendelő részére tiltott tevékenységeket az I/2.5. pont határozza meg.

I/2.4.11. A Megrendelő jogosult ingyenesen MySQL adatbázist használni 100 Mbyte méretig. A Megrendelőnek 100 Mbyte méret feletti MySQL adatbázis használatáért a Díjszabásnak megfelelő mértékű külön díjazást kell fizetni.

I/2.4.12. A Megrendelő jogosult PHP és CGI programokat futtatni és időzítőt is használni, továbbá egyéni .htaccess-t valamint egyéni hibaoldalt is használni.

I/2.4.13. A Megrendelő jogosult megtekinteni a tárhellyel kapcsolatos statisztikákat.

I/2.4.14. A Megrendelő jogosult igénybe venni a telefonos vagy e-mail-es támogatást is, amelyért azonban meghatározott esetekben köteles a Díjszabásban meghatározott külön díjazást fizetni.

I/2.4.15. A Megrendelő jogosult igénye esetén a Szolgáltatótól külön díjazás ellenében adat visszaállítást kérni, és a Megrendelő ez irányú igénye beadását megelőző 30 napon belül bármelyik napi állapot visszaállítását kérheti. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható ok(ok) miatt történik az adatvesztés, akkor természetesen a Szolgáltató külön díjazást nem számít fel az adat(ok) visszaállításáért.

I/2.4.16. A Megrendelő köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, ha bármely nemű, bárhol fellelhető rendellenességet észlel.

I/2.4.17. A Megrendelő köteles használni a webes felületen elérhető Adminisztrációs Rendszert.

I/2.4.18. A Megrendelő köteles betartani az alább felsorolt tiltó rendelkezéseket. A Megrendelő számára az alábbi tevékenységek tilosak a tárhely szolgáltatás igénybevétele

során. Amennyiben a megrendelő mégis megvalósítaná az alább taxatívén felsorolt bármely tevékenységet, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni vagy amennyiben a tiltott tevékenység(ek) által okozott problémák megszüntethetőek és kijavíthatóak, és a tiltott tevékenységet folytató Megrendelő vállalja a kijavítást, úgy a kijavítás befejezéséig a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását felfüggesztheti és azt követően folytatja a szolgáltatás nyújtását, ha a Megrendelő a kijavításról értesíti a Szolgáltatót.

I/2.5.A Megrendelő számára tiltott tevékenységek:

Tilos:

- kéretlen levelet küldeni, továbbítani,
- a címzett engedélye nélkül e-mail címeket gyűjteni,
- bármely harmadik személy számára bármilyen adatot rendelkezésre bocsátani és bárhogyan adatokat kiadni,
- hibás kódot futtatni,
- A Szolgáltatónak extrém terhelést okozni. Extrém terhelést jelent a Szolgáltató számára, ha egy tárhelyre havonta több, mint 500.000 találat érkezik. A találatok számát itt a Megrendelő használatában álló összes domain-nél együttesen kell számítani.
- továbbá tilos minden olyan tevékenység végzése, amelyet a jelen ÁSZF I. Részének 5.2. pontja tilt.

I/2.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tárhely-szolgáltatás tárterülete korlátozott, azaz a Megrendelő által választott csomagnak megfelelő nagyságú. Amennyiben a Megrendelő a Felek közötti jogviszony fennállása alatt nagyobb tárterületet kívánna igénybe venni, úgy a korábbi szerződési feltételek módosítása után és magasabb díj ellenében a Szolgáltató vállalja, hogy nagyobb tárterületet bocsát Megrendelő rendelkezésére az általa kiválasztott új csomag méretének megfelelően. A tárterület változtatását Megrendelő az Adminisztrációs Rendszerben is elvégezheti.

Amennyiben a Megrendelő kisebb tárhely nagyságra kívánna áttérni erre - figyelemmel az éves díjfizetésre - csak az adott évre vonatkozó díjfizetés fordulónapja utáni időponttól van lehetőség, akképpen, hogy a Megrendelőnek ez irányú szándékát a Szolgáltató felé már a fordulónap előtt legalább 30 nappal korábban jeleznie kell, mert ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a korábbi csomagnak megfelelő díjat kiszámlázni. A kisebb csomagra való áttérés kezdő időpontja tehát nem lehet korábbi, mint a fordulónap.

A Megrendelő nagyobb csomagra fordulónapkor és azt megelőzően is áttérhet, arra átválthat. Ha azonban a forduló nap előtt kívánna a Megrendelő nagyobb csomagra áttérni, akkor erre a Szolgáltatóval történt elszámolás után van lehetőség, amely alkalmával vagy különbözeti díjat kell fizetnie a Megrendelőnek, vagy az addig fennálló tartozásainak rendezése után új fordulónapot generálva újra kezdi a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a Megrendelő által megrendelt nagyobb csomagot biztosítva.

I/2.7. A Megrendelő tudomásul veszi és kijelenti, hogy a tárhely használatáért és az abban elhelyezett fájlok és anyagok jelentéstartalmáért, jogszabályoknak való megfeleléséért, törvényességi szempontok betartásáért, használhatóságáért és ezek valamennyi következményeiért, továbbá az ebből származó valamennyi kárért a Megrendelő felel.

Amennyiben a tárhelyben elhelyezett anyagokkal kapcsolatosan harmadik személy igényérvényesítéssel lép fel a Szolgáltatóval szemben, úgy ez esetben a Megrendelő a Szolgáltató helyébe lép, illetve minden segítséget megad részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. A Megrendelő kijelenti, hogy a károkozásból eredő igények esetén ő köteles helytállni, nem pedig a Szolgáltató. Megrendelő kijelenti, hogy a fenti esettel kapcsolatban felmerülő jogvita valamennyi költségét a Szolgáltatónak megtéríti, illetve mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.

I/2.8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

I/2.8.1. A Szolgáltató jogosult, de nem köteles a Megrendelő által használt tárhelyek tartalmát törvényességi szempontok betartása tekintetében alkalmanként vagy rendszeresen ellenőrizni. Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy a Megrendelő megsérti a Magyar Köztársaság szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályait vagy más jogellenes célra vagy módon használja a Szolgáltatást, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére és a Szerződés azonnali hatályú felmondására és a Szolgáltató jogosult az ebből eredő valamennyi többletköltségét és kárát a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

I/2.8.2. Szükség esetén, indokolt esetben – így különösen rendőrségi megkeresés vagy szerzői jogosulttól származó indokolt felszólítás alapján – Szolgáltató belátása szerint jogosult a szükséges és indokolt intézkedéseket megtenni a tárhelyet tartalmazó szerverpark rendőrség általi lefoglalása vagy egyébként további kár vagy szolgáltatói felelősség megelőzése érdekében. Ennek keretében Szolgáltató indokolt esetben a Szolgáltatás felfüggesztésére is jogosult és a Szolgáltató jogosult az ebből eredő valamennyi többletköltségét és kárát a Megrendelővel szemben érvényesíteni..

I/2.8.3. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által az Adminisztrációs Rendszerben végrehajtott beállításokat és módosításokat visszaigazolni és végrehajtani.

I/2.8.4. A Tárhely Szolgáltatáshoz a Szolgáltató kiegészítő szolgáltatást nyújthat, amennyiben azt a Megrendelő az Egyedi Szerződésben megrendeli és külön díjazást is fizet érte. A Tárhely Szolgáltatáshoz választható kiegészítő szolgáltatások megtalálhatóak, a <http://www.netmasters.hu/szolgáltatásaink/tarhely-es-levelezes> linken, míg díjazásuk a <http://www.netmasters.hu/dijszabas> linken.

I/3.ALFEJEZET EMAIL-SZOLGÁLTATÁS

Email-szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató az alábbiakban meghatározott speciális feltételekkel biztosítja.

I/3.1. A jelen alponban szabályozott e-mail szolgáltatás igénybevételéhez a Megrendelőnek legalább egy tárhely csomaggal és ehhez kapcsolódóan egy ügyfélszámmal kell rendelkezni a Szolgáltatónál. Az Email szolgáltatást a Megrendelő az általa kiválasztott és az Egyedi szerződésben/ vagy a webes felületen megrendelt csomag tartalmának erejéig érheti el.

I/3.2. A Megrendelő jogai és kötelezettségei:

I/3.2.1. A Megrendelő jogosult POP3 vagy IMAP kapcsolaton keresztül levelezni, amennyiben ehhez a Megrendelő rendelkezik legalább egy létező e-mail címmel és jelszóval a

Szolgáltató rendszerben. A Megrendelő jogosult SMTP kapcsolaton keresztül is levelet küldeni, a Megrendelőnek ehhez is rendelkeznie kell legalább egy létező e-mail címmel és jelszóval a Szolgáltató rendszerében.

I/3.2.2. A Megrendelő jogosult a csomagban szereplő számú fiókot használni, továbbá a Megrendelő igény esetén a mindenkori Díjszabásban meghatározott díjazás ellenében további fiókot(kat) is vásárolhat, vagy áttérhet nagyobb csomagra is.

I/3.2.3. A Megrendelő jogosult igénybe venni az ingyenes vírus- és spamszűrést és a Díjszabásban meghatározott külön díjazás ellenében igénybe venni a prémium vírus- és spamszűrést.

I/3.2.4. A Megrendelő jogosult a Webes Adminisztrációs Rendszert használni az email-fiókok karbantartására (létrehozás, törlés, módosítás stb.).

I/3.2.5. A Megrendelő jogosult igénybe venni a fiókokhoz rendelt tárterületet, ami viszont nem vonható össze más fiókok tárhelyével, valamint a díjcsomag tárhelyével sem.

I/3.2.6. A Megrendelő jogosult korlátlan adatforgalmat bonyolítani e-mailen és korlátlan alias megadni.

I/3.2.7. A Megrendelő jogosult igénybe venni a webes levelező felületet (azaz a webmailt).

I/3.2.8. A Megrendelő jogosult igénye esetén a Szolgáltatótól külön díjazás ellenében adat-visszaállítást kérni és a Megrendelő ez irányú igénye beadását megelőző 30 napon belül bármelyik napi állapot visszaállítását kérheti. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható ok(ok) miatt történik az adatvesztés, akkor természetesen a Szolgáltató külön díjazást nem számít fel az adat(ok) visszaállításáért.

I/3.2.9. A Megrendelő köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, ha bármely nemű, bárhol fellelhető rendellenességet észlel.

I/3.2.10. A Megrendelő köteles használni a webes felületen elérhető Adminisztrációs Rendszert.

I/3.2.11. A megrendelő köteles betartani, hogy nem végez tiltott tevékenységeket a szolgáltatás igénybevétele során. Amennyiben a Megrendelő mégis megvalósítaná az alább taxatívén felsorolt bármely tevékenységet, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni, vagy amennyiben a tiltott tevékenység(ek) által okozott problémák megszüntethetőek és kijavíthatóak, és a tiltott tevékenységet folytató Megrendelő vállalja a kijavítást, úgy a kijavítás befejezéséig a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását felfüggeszti, és azt követően folytatja a szolgáltatás nyújtását, ha a Megrendelő a kijavításról értesíti a Szolgáltatót.

I/3.3. A Megrendelő számára az alábbi tevékenységek tilosak az email szolgáltatás igénybe vétele során:

Tilos:

- kéretlen levelet küldeni, továbbítani,
- a címzett engedélye nélkül e-mail címeket gyűjteni,
- bármely harmadik személy számára bármilyen adatot rendelkezésre bocsátani és bármely módon adatokat kiadni harmadik személy számára,
- 1 percnél rövidebb időközönként tesztelni a maileket, azaz 1 percnél rövidebb időközönként ellenőrizni hogy jött-e új e-mail, mivel ez túlzott mértékű szervertelhelést okoz a Szolgáltatónak.
- Továbbá tilos minden olyan tevékenység végzése, amelyet a jelen ÁSZF I. Részének 5.2. pontja tilt.